

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1		配置数の適数がわからないので、そこはどちらともいえない 専門性は適切だと思う
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	9	1	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	17			
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	17			毎日いろいろな活動をされていてよいと思う。 運動や遊びなどとても工夫されており、子供達が楽しんでいる様子が見受けられます。
保護者への 説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17			
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1		困ったことがあれば、連絡をすぐにもらえるので家でも子供への対応がしやすい 日々の送迎や懇談会で細かく様子を伝えていただいております、安心して通わせています。
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17			いつもと様子がちがう時や、体調がすぐれない時など連絡帳を通して伝えていただけるので助かります
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	1		すぐに確認して状況を教えていただけて、安心できた

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
保護者への説明等	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17			
	⑪	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1	1	年に1~2度で良いので7ポケット新聞を読みたいです。 送迎スタッフの方など、時々分からないので、苗字だけでも新年度にお知らせいただけるとありがたいです。
	⑫	個人情報に十分注意しているか	15	2		
非常時等の対応	⑬	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	3		
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1	1	
満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	17			お話しできるお友達がいるので、とても楽しみにしている。 正月明けも本人が行きたいとの希望で行く日を増やさせてもらった。 高学年になりましたが、1年生の時から通所をなによりも楽しみにしています。
	⑯	事業所の支援に満足しているか	17			コロナが落ち着いたら、もっとのびのびとした活動をとりたいともらえると、本人もよろこぶと思います。(バーベキューなど) 親子共々、7ポケットの存在は大きく、スタッフの皆様には大変感謝しております。

⑩ 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

⑪ 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。