

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	3		・階段に関しては、幼い子供は注意が必要だと感じたことがあった。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	16			・事前に面談が行われて子供に合った内容が組み込まれているのでありがたい。
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	16			・日々の活動はもちろん、長期休暇も子供がセブンポケットに行くことを楽しみにしている事から創意工夫されていることがよく分かる。 ・子供たちでルールを考えた遊びもあるようで、毎回楽しくすごしている様子が伝わってくる。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	12	1	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16			・わからない
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16			・定期的な面談で子供の成長する姿や家では見られない一面を発見することができています。 ・状況、成長の変化に話し合いの場が設けられているので助かっている。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16			・経験豊富なスタッフの視点によって、私の偏りがちな不安が無くなったり新しい見方や気づきがあり助かっている。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	12	3	・分からない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	1		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16			・セブンポケットしんぶんは、こと細かくいろいろなことが書いてあり発行を楽しみにしております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	16			
	非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	2	
⑯		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16			<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしております。 ・季節のイベントをとても楽しみにしています。 ・毎週とても楽しみにしている。身体を動かす機会減っている中で、7ポケットさんでの活動はとても貴重な時間です。ありがとうございます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16			<ul style="list-style-type: none"> ・いつも細やかな対応をしていただきありがとうございます。 ・長年利用させていただいており、親子ともどもお世話になっております。子ども達が元気で過ごせることはスタッフの皆様のおかげで感謝しております。 親子共々満足しています。